

## **Condiciones Generales de uso de la página web de pago de visitas del Institut Xevi Verdaguer**

### **1. Ámbito de aplicación**

Todos los servicios prestados por INSTITUT XEVI VERDAGUER SLU (en lo sucesivo Institut Xevi Verdaguer) están sujetos a las presentes Condiciones Generales, sin perjuicio de que las partes acuerden cualquier regulación específica aplicable a las relaciones jurídicas entre las partes, que no dejará sin efecto las presentes condiciones generales, a excepción de aquellas previsiones acordadas específicamente y que sean contradictorias con las presentes.

### **2. Descripción del servicio**

El Servicio que ofrece XEVI VERDAGUER es un servicio online que permite a sus usuarios la posibilidad del pago de la visita que haya concertado en Institut Xevi Verdaguer.

El servicio ofrecido por XEVI VERDAGUER podrá ser utilizado, según se detalla a continuación:

### **Procedimiento de pago**

Una vez el paciente haya concertado hora de visita por teléfono o correo electrónico, desde Institut Xevi Verdaguer se le remitirá un correo electrónico con las políticas y condiciones generales de funcionamiento, atención al paciente y honorarios de Institut Xevi Verdaguer que deberá aceptar.

Las tarifas y precios también se indican en la web y en el momento anterior a realizar el pago por parte del paciente por lo que en todo momento está informado de las mismas.

En el correo electrónico remitido por Institut Xevi Verdaguer se adjuntará el enlace [visita.institutxeviverdaguer.com](http://visita.institutxeviverdaguer.com) para que el paciente pueda proceder al pago de la visita de manera segura.

Para proceder al pago de la visita, el paciente deberá rellenar un formulario en el que se le solicitará su nombre y apellidos, NIF, dirección, correo electrónico y tarjeta de crédito.

Con anterioridad al pago de la visita el paciente deberá aceptar estas condiciones generales y la política de privacidad.

Institut Xevi Verdaguer no dispone de los medios técnicos y/o legales para verificar la exactitud de la identidad de los pacientes y no se hace responsable de la exactitud o inexactitud de esta información, por lo que el paciente garantiza la autenticidad y veracidad de las informaciones suministradas a Institut Xevi Verdaguer.

En caso de que haya dudas sobre la exactitud de las informaciones suministradas por el paciente, o en caso de que terceros u otros usuarios comuniquen información que induzca a pensar que hay usurpación de identidad o falsedad a las informaciones suministradas por un Usuario sobre su identidad, Institut Xevi Verdaguer podrá:

-Negar al paciente la contratación de los servicios,

-Solicitar al paciente en cuestión una fotocopia de su documento nacional de identidad

En caso de que el paciente no proceda al envío del documento mencionado en el plazo de 8 días, o en caso de que se constate que ha existido una usurpación de la identidad o que se han suministrado informaciones falsas que puedan causar perjuicio a terceros, se considerará que el paciente ha infringido las condiciones de uso y su contrato podrá ser resuelto de pleno derecho.

Todo paciente que acceda al sitio web sin tener la mayoría de edad deberá haber obtenido el permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán los responsables de todos los actos realizados por los menores en el entorno del website. Se informa a los padres, tutores o representantes legales de los menores que hay mecanismos y en particular programas informáticos de filtrado y de bloqueo, que permiten limitar el acceso a los contenidos disponibles.

### **3. Utilización del servicio**

El servicio solo podrá ser utilizado mediante el sitio web [visita.institutxeuverdaguer.com](http://visita.institutxeuverdaguer.com)

El paciente procederá al pago a través del sitio web y se le asignará un terapeuta en función del motivo de la consulta y la disponibilidad de horaria de los mismos y pagar, pero no es responsable en ningún caso del terapeuta escogido.

Las primeras visitas tendrán una duración aproximada de 90 minutos; las visitas de seguimiento tendrán una duración aproximada de 60 minutos. Podrán tener una duración distinta, superior o inferior aquellas visitas que por su naturaleza y a criterio del facultativo exijan dedicar un tiempo distinto al indicado anteriormente.

Todo el personal del Institut Xevi Verdaguer procurará en la medida de lo posible el cumplimiento de las agendas y horarios de citación, intentando evitar demoras en la atención a los pacientes.

En ningún caso Institut Xevi Verdaguer se hará responsable de los perjuicios o gastos que se pueda causar al paciente o a sus acompañantes los retrasos que puedan producirse en el turno de visitas.

### **4. Pago del servicio**

Al realizar el pago, el paciente acepta proporcionar información completa, correcta y verdadera, incluyendo, sin limitación, la facturación e información de pago.

Institut Xevi Verdaguer garantiza que toda la información que le haya proporcionado el paciente en el momento de pago del tratamiento es segura. Institut Xevi Verdaguer usa un mecanismo de pago seguro cifrado. Aún lo anterior, en ausencia de negligencia por parte de Institut Xevi Verdaguer, no será este responsable legalmente ante el paciente por cualquier pérdida que pueda sufrir el paciente en el caso de que un tercero

obtuviere por medios fraudulentos y sin acceso autorizado a cualquier información que el usuario haya podido dar a Institut Xevi Verdaguer.

Todos los pagos con tarjeta de crédito o débito deben ser autorizados por el emisor de la tarjeta correspondiente. Institut Xevi Verdaguer advierte al Usuario que en determinados casos y siempre para la seguridad del pago del usuario, tenga que hacer uso de los pasos de seguridad adicionales a través de Verified by VISA.

#### 5. Cancelaciones y reembolsos

El paciente podrá desistir de los servicios contratados, cancelando o modificando los servicios contratados llamando por teléfono o enviando un correo electrónico a [reserva@institutxeviverdaguer.com](mailto:reserva@institutxeviverdaguer.com), del Institut Xevi Verdaguer.

En caso de que el paciente **necesite cambiar** el día u hora de su cita, deberá ponerlo en conocimiento de la secretaría de Institut Xevi Verdaguer con al menos **48 horas de antelación**.

En ningún caso la imposibilidad de acudir a la cita concertada dará derecho al paciente a exigir la devolución del pago de la reserva previamente abonada.

En el supuesto de que el paciente comunique su voluntad de cambiar la cita en **un plazo inferior a 48 horas o el mismo día en que tenga que realizarse la visita, habrá un recargo correspondiente al 30% del pago previamente abonado si se justifica** mediante documento escrito sufrir enfermedad propia del paciente o de familiar, situaciones de emergencia, obligaciones laborales o familiares o cualquier otra causa de fuerza mayor sobrevenida que imposibilite al paciente para acudir a la visita. La falta de justificación de la causa que impida la asistencia a la visita implicará la pérdida del pago de la reserva abonada previamente.

En caso de que el paciente comunique a Institut Xevi Verdaguer, a través del correo electrónico [reserva@institutxeviverdaguer.com](mailto:reserva@institutxeviverdaguer.com) o por teléfono, su **voluntad de anular** la visita con una **antelación mínima de 48 horas**, se le devolverá el importe abonado previamente para la reserva de la cita.

En el supuesto de que el paciente comunique su voluntad de anular la cita en **un plazo inferior a 48 horas o el mismo día en el que deba realizarse la visita médica, implicará la pérdida del pago de la reserva abonada previamente si NO** se justifica mediante documento escrito sufrir enfermedad propia del paciente o de familiar, situaciones de emergencia, obligaciones laborales o familiares o cualquier otra causa de fuerza mayor sobrevenida que imposibilite al paciente para acudir a la visita. La falta de justificación de la causa que impida la asistencia a la visita implicará la pérdida del pago abonado previamente.

#### 6. Obligaciones y derechos del Paciente

El Paciente se compromete a hacer el pago de los servicios contratados en el sitio web de Institut Xevi Verdaguer siguiendo las normas y procedimientos establecidos por el mismo.

El acceso al servicio ofrecido por Institut Xevi Verdaguer implica la aceptación de todas las cláusulas incluidas tanto en el aviso legal, como en la política de privacidad como en

las presentes condiciones generales, así como a las actuales leyes vigentes ya los principios de buena fe, a la moral y el orden público y al uso correcto de los servicios que se ofrecen en el portal web.

#### **6. Obligaciones de Institut Xevi Verdaguer**

Institut Xevi Verdaguer se obliga a mantener actualizados servicios que ofrece y sus tarifas.

Institut Xevi Verdaguer deberá mantener puntualmente informado a los Usuarios de las posibles modificaciones que se produzcan en el servicio que ofrece.

Institut Xevi Verdaguer deberá prestar el servicio contratado por el paciente.

#### **7. Seguridad del Servicio y Responsabilidad**

Institut Xevi Verdaguer únicamente responderá frente al paciente por la prestación del servicio, en los términos establecidos en las presentes condiciones, consistente en pago de las visitas con terapeutas de Institut Xevi Verdaguer.

#### **8. Confidencialidad**

Institut Xevi Verdaguer considera confidencial toda la información de cualquier clase que obtenga o sea expuesta por ambas partes, obligándose ambas partes a proteger esta información del mismo modo que protege la confidencialidad de la información de su propiedad de similar naturaleza y a su no revelación a terceros bajo ningún concepto. Esta obligación de confidencialidad existirá aún después de la conclusión de los servicios objeto de este contrato.

#### **9. Protección de datos**

Institut Xevi Verdaguer está profundamente comprometido con el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales y garantiza el cumplimiento íntegro de las obligaciones dispuestas, así como la implementación de las medidas de seguridad dispuestas al Reglamento Europeo de Protección de datos y la normativa española de protección de datos.

En cualquier momento usted podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, oposición, limitación y, si procede, portabilidad o cancelación, comunicándolo por escrito e indicando sus datos personales en la dirección de correo electrónico [legal@institutxeviverdaguer.com](mailto:legal@institutxeviverdaguer.com) adjuntando fotocopia de su DNI o cualquier medio análogo en derecho, tal como indica la ley.

Para más información, ver nuestra [Política de privacidad](#).

#### **10. Aceptación de las presentes cláusulas**

Mediante el pago a través de la web el Usuario reconoce expresamente haber entendido y acepta la totalidad de las cláusulas que se incluyen en estas Condiciones Generales, en el Aviso Legal y en la Política de Privacidad incluidos en [visita.institutxeviverdaguer.com](http://visita.institutxeviverdaguer.com) y que conociéndolos y entendiéndolos, los acepta expresamente sin ningún tipo de exclusión o limitación de responsabilidad.

Asimismo, el Usuario asume que, salvo modificación de las presentes condiciones generales, las cuales serán publicadas en la página web y entraran en vigor en el momento en que se actualicen, en un lugar visible para los pacientes, éstas son las Condiciones que rigen el funcionamiento y el uso del pago de las visitas por parte de pacientes a Institut Xevi Verdaguer. El Usuario queda ligado a las mismas mientras dure la relación, no pudiendo alegar en un futuro su desconocimiento del funcionamiento o del contenido que ofrece el portal web.

#### **11. Acuerdo**

Las presentes Condiciones Generales de pago, las condiciones generales de funcionamiento, atención al paciente y honorarios, así como el Aviso Legal y la Política de Privacidad debidamente publicadas en el portal web, constituyen el acuerdo pleno, completo y exclusivo entre Institut Xevi Verdaguer y el paciente.

Las presentes Condiciones Generales tienen un valor completo, no obstante, la nulidad de alguna de las cláusulas presentes en este contrato no implicará en ningún caso la nulidad del resto, que seguirán produciendo efectos entre Institut Xevi Verdaguer y el paciente

#### **12. Notificaciones**

El paciente podrá en cualquier momento realizar cualquier tipo de notificación a Institut Xevi Verdaguer mediante el envío de un correo electrónico a [reserva@institutxeviverdaguer.com](mailto:reserva@institutxeviverdaguer.com)

#### **13. Fuero Legal**

Las presentes Condiciones Generales de venta y el contrato se regirán por la legislación española.

En los supuestos de contratación civil, es decir, en los casos en que una de las partes contratantes actúe en la posición de CONSUMIDOR, será de aplicación la normativa específica para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.

Los consumidores y usuarios podrán resolver cualquier disputa ante el tribunal competente según su lugar de residencia o en el del domicilio social de Institut Xevi Verdaguer

En caso de que sea Institut Xevi Verdaguer quien inicie una acción judicial frente a un consumidor, serán competentes los tribunales de la jurisdicción del domicilio de dicho consumidor.

En todos los supuestos de contratación mercantil, las partes aceptan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de BARCELONA.